



010 446 615

Valitse vaihteessa valikko 3:
Huolto ja palvelut



Schneider Electric

– Kiinteistöautomaation Digitaaliset huoltopalvelut

Schneider Electric on edelläkävijä kiinteistöautomaation digitaalisten huoltopalveluiden tuottamisessa. Schneider Electricin pilvipohjaiseen IoT-valvomoalustaan on kytketty tuhansia kiinteistöjä. Tämä mahdollistaa nopean reagoinnin vika- ja huoltotilanteissa kaikkialla Suomessa.

Digitaalinen ensivaste

Digitaalinen ensivaste on Schneider Electric kiinteistöhallintajärjestelmien uusi digitaalinen tuki- ja huoltopalvelu. Etätuen ammattilaiset ratkaisevat jopa kahdeksan kymmenestä tapauksesta etänä nopealla vasteajalla ilman matkakuluja. Vian selvitys etäyhteyden avulla on nopeaa ja näin varmistetaan, että tarpeen vaatiessa koko maan kattavalla kenttähuollolla on oikeat varaosat mukana fyysisten vikojen korjaamiseksi kerralla ja mahdollisimman nopeasti.

Digitaalinen ensivaste tarjoaa mm. seuraavia palveluita

- ☒ Käytön tuki
- ☒ Vikojen selvitys
- ☒ Vikojen korjaus
- ☒ Etähuollot
- ☒ Tarkastukset
- ☒ Ohjelmoinnit

! Huolehdimme kyberturvallisuudesta. Schneider Electricin IoT-valvomoalusta ja digitaaliset huoltopalvelut on sertifioitu kansainvälisen ISO 27001 -tietoturvasertifioinnin mukaan.

se.com/fi

Life Is On

Schneider
Electric